

ИНФОРМАЦИЯ

о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры Седельниковского муниципального района

- 1) Информация о ходе реализации Планов по улучшению качества работы учреждений культуры, разработанных по результатам независимой оценки качества в 2017 году:

<i>1. (Наименование учреждения культуры)</i>		
Размещение Плана по улучшению качества работы в сети «Интернет» <i>(вставить точную ссылку на размещенный план)</i>		
	Наименование пункта Плана	Информация о ходе исполнения пункта Плана по состоянию на 1 декабря 2018 года
1	Создание на официальном сайте МБУК СМЦБ рубрики «Сельские библиотеки»	Выполнено. Рубрика вынесена в верхнее меню в раздел Библиотека.
2	Размещение плана мероприятий Учреждения	Выполнено. План мероприятий на месяц размещается в виде PDF документа. Ссылка на документ находится в верхнем меню в разделе Деятельность.
3	Анонсирование мероприятий Учреждения	Анонсирование мероприятий будет реализовано в новой версии сайта.
4	Организация форума с целью обратной связи с посетителями сайта	Форум создан. Ссылка в верхнем меню.
5.	Размещение на сайте баннера с информацией о сайте www.bus.gor.ru и возможностью участия в независимой оценке качества работы Учреждения	Выполнено. Баннер размещен на главной странице сайта в отдельном модуле.
6.	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики сотрудников учреждения	Кодекс профессиональной этики специалистов МБУК СМЦБ разработан и утвержден директором МБУК СМЦБ от 04.04.2018г.

7.	Организация мест отдыха для читателей	В библиотеках имеются места отдыха для пользователей.
8.	Проведение мониторинга потребности обслуживания на дому граждан с ограниченными возможностями здоровья	Исследование «Библиотека – читателю. Библиотека — пользователю» было организовано инновационно-методическим отделом МБУК СМЦБ. Анкетирование проводилось с 1 мая по 31 мая 2018 года. В анкетировании приняли участие жители семи поселений района. Было собрано и обработано 90 анкет. В каждом поселении было опрошено от 15 до 40 респондентов.
9.	Внедрение современных методов работы	В библиотеках МБУК СМЦБ внедряются новые современные методы работы, такие как: выставка-адвайзер «Сегодня модно быть здоровым», квест-игра «Вперед по дороге здоровья», либмоб «Как пройти в библиотеку?», акция дарения «Книга от известного земляка», библио-квест «Я с книгой открываю мир», темогі дайвинг «В краю моих отцов и дедов», воркшоп «Любительские объединения – от идеи к воплощению» и т.д.
10.	Проведение мониторинга качества доступности услуг	Ежеквартально проводится мониторинг качества доступности библиотечных услуг среди жителей Седельниковского района.

Исп.:

Заведующий инновационно-методическим отделом Л.Д. Анушенко

Заведующий отделом информационных технологий А.Н. Мелехов

Ноябрь 2018